

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő

Cégnév: Ulmus Egészségügyi, Oktatási és Szolgáltató Kft.

Cím: 1071 Budapest, Bethlen Gábor tér 3. fszt. 4

Ügyvezető: Komsa Ildikó, Varsányi Péter

Email: ulmuskft@gmail.com

Telefon: +36 (1) 343-0838

Adatkezelés az Ön által megadott személyes adatokat kifejezetten önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulás alapján kezeli.

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató magyar vállalkozásként egészségügyi (természetgyógyászati), oktatási és kereskedelmi tevékenységet végez. Az Ön személyes adatainak védelme számunkra kiemelten fontos szempont. Adataira vigyázunk, titkosított csatornákon mozgatjuk és soha nem adjuk el másnak, soha nem használjuk fel más célra, mint amire megadta azokat.

A Szolgáltató weboldalának megtekintését biztonsági okokból naplózza (IP cím, megtekintett oldalak). A Szolgáltató a Google Analytics segítségével követi a oldalának látogatottságát (cookie/sütik). Ezen adatokat a Szolgáltató 90 nap után törli.

Az Igénybevevő emailcíme és neve megadásával feliratkozhat a Szolgáltató hírlevelére. Ebben az esetben a Szolgáltató emailben tájékoztatja új szolgáltatásairól, induló képzéseiről és más rendezvényeiről, aktuális akcióiról. A Szolgáltató minden emailben elhelyez leiratkozási lehetőséget biztosító linket, így az Igénybevevő a hírlevelek küldését bármikor lemondhatja. A szolgáltató az Igénybevevő adatait az utolsó interakció után 365 napig tárolja.

Jelen honlapon hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak kiszűrése céljából.

Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (hashnek szokás nevezni) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé. A Gravatar szolgáltatás feltételei az alábbi címen tekinthetők meg: <https://automattic.com/privacy/>. A hozzászólás elfogadása után, a hozzászólás tartalma és a hozzászóló profilképe is megjelenik nyilvánosan.

Hozzászólás írása után a honlap a megadott nevet, e-mail és web címet sütiben eltárolja. A tárolás csak kényelmi célokat szolgál, hogy a következő hozzászóláskor ne kelljen automatikusan kitölteni. A hozzászólás és annak metaadatai nem meghatározható ideig a rendszerben maradnak. Ennek célja, hogy az összes ezt követő bármely hozzászólás általunk megismertté és jóváhagyottá váljon, azaz ne kerüljön fel a moderálandó hozzászólások listájára.

Törvényi előírások miatt a Szolgáltató az Igénybevevő személyes adatainak egy részét, az egészségügyi kezelőlapokon és felnőttképzési szerződésben megkövetelt, valamint a kiállított számlákon szereplő adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelő ideig őrzi (legalább 10 évig, max 15 évig utolsó számla kiállításától számítva).

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő a személyes adatokat a természetes személy Igénybevevő önkéntes hozzájárulása alapján, míg az Igénybevevő által esetlegesen Adatkezelő tudomására hozott Különleges adatot az Igénybevevő kérése alapján, az Igényvevő kifejezett hozzájáruló nyilatkozata alapján kezeli.

Az adatkezelés önkéntessége: szolgáltatásainkat minden arra jogosult önkéntesen alapon, saját belátása szerint veszi igénybe, jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak megismerését és elfogadását követően.

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő az Igénybevevők hozzájárulása és a vonatkozó jogszabályok, valamint jelen szabályzat alapján fentebb kifejtett szolgáltatásai nyújtása során kizárólag azon adatokat kezeli, amelyek ezen szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükségesek.

Kezelt adatok köre:

- igénybevevő vezeték- és keresztnéve;
- igénybevevő telefonszáma és/vagy e-mail címe;
- igénybe vevő címe;
- igénybevevő Adatkezelő által generált egyedi azonosító száma (webáruházban történő vásárlás esetén);
- igénybevevő által körülírt probléma vagy kérdés leírása, az igénybevevő által önkéntesen előadottak alapján (természetgyógyászati szolgáltatás igénybe vétele esetén);
- igénybevevő által esetlegesen Adatkezelő tudomására hozott olyan Különleges adat, amelynek kezelését az Igénybevevő kérése alapján, igénybevevő kifejezett hozzájáruló nyilatkozata szerint Adatkezelő kezel;

Adattovábbítás: Adatkezelő szolgáltatásai nyújtását megfelelő szaktudású és megfelelő infrastruktúrával rendelkező szolgáltatók bevonásával végzi. Az Igénybevevő a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten hozzájárul, hogy az általa az Adatkezelővel közölt személyes adatok a szolgáltatás nyújtásában részt vevő, adott területen kompetenciával rendelkező alvállalkozó részére továbbítására kerüljön.

A jogszabály által előírt adattovábbítást az Adatkezelő köteles teljesíteni.

A fentiekén túlmenően személyes adatot Adatkezelő kizárólag abban az esetben továbbít, ha ahhoz az érintett egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Adatkezelő nem tudja az Igénybevevő részére szolgáltatásait biztosítani.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő által kezelt, az Igénybevevőre vonatkozó adatokat Adatkezelő a fent részletezett szolgáltatások nyújtása és az ahhoz kapcsolódó elszámolások teljesítéséhez szükséges mértékben, az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata és jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak, illetve a vonatkozó törvényeknek megfelelően, a szolgáltatás igénybevételének megszűnését követően a jogszabályoknak megfelelő mértékig, vagy az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig kezeli.

Az adatkezelési hozzájárulás önkéntes és bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonható.

A visszavonó nyilatkozatot (azonosító adatok feltüntetésével) az alábbiak szerinti bármely módon meg lehet tenni:

Ulmus Kft.

postai küldeményben: 1071 Budapest, Bethlen Gábor tér 3. fszt. 4.

elektronikus levél formájában: ulmuskft@gmail.com

A fenti elérhetőségek bármelyikén Önnek bármikor joga van tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését, valamint kizárhatja, hogy az Ulmus Kft Önt a jövőben megkeresse, vagy adatait bármilyen módon kezelje vagy az továbbításra kerüljön.

Adatvédelmi tisztviselő:

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és az e rendelet szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak.

Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Varsányi Péter

postai cím: 1071 Budapest, Bethlen Gábor tér 3. fszt. 4.

email: ulmuskft@gmail.com

Adatfeldolgozók megnevezése

Tárhely és webáruház szolgáltatás:

Név: UNAS Online Kft.

Cím: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Telefon: +36-99/200-200

E-mail: unas@unas.hu

Weboldal: <http://www.unas.hu/>

Tárolt adatok: honlap űrlapon keresztül, illetve webáruházban történő vásárlás során megadott adatok.

Műveletek: webtárhely-, webáruház-motor, secure shell szolgáltatás.

Csomagszállítási szolgáltatások:

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: +36-29/88 66 70

E-mail: info@glshungary.com

Weboldal: <https://glsgroup.eu/HU/hu/home>

Tárolt adatok: honlap űrlapon keresztül, illetve webáruházban történő vásárlás során megadott, a szállítás teljesítéséhez szükséges személyes adatok.

Műveletek: logisztikai, csomagszállítási és futár szolgáltatás

Hírlevél szolgáltatások:

Név: The Rocket Science Group, LLC

Cím: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Telefon: N/A

E-mail: N/A

Weboldal: <https://mailchimp.com>

Tárolt adatok: honlapon megadott név, e-mail cím

Műveletek: hírlevélküldő szolgáltatás

Webanalitika, email és dokumentum kezelés, naptár, telefon kontaktok, táblázat szinkronizáció, célzott reklám megjelenítés:

Név: Google LLC

Cím: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025

Telefon: N/A

E-mail: N/A

Weboldal: <https://www.google.com/>

Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, szűrők alapján táblázatokba megosztott adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).

Műveletek: weboldal látogatási adatok elemzése, A/B teszt futtatás, email szolgáltatás, dokumentum menedzsment, naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között, online táblázat kezelő, célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

Célzott reklám megjelenítés:

Név: Facebook Inc.

Cím: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Telefon: +1 650-543-4800

E-mail: N/A

Weboldal: <https://www.facebook.com/>

Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).

Műveletek: célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

CRM szolgáltatás:

Név: MiniCRM Zrt.

Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Telefon: +36 (1) 999-0402

E-mail: help@minicrm.hu

Weboldal: <https://www.minicrm.hu/>

Tárolt adatok: személyes adatok felnőttképzési szerződés kiállításához és a tanfolyamok nyilvántartásához

Műveletek: tömeges e-mail és SMS szolgáltatás

Könyvelés:

Név: Adó Art Stúdió Kft.

Cím: Budapest, Bazsarózsa u. 100, 1141

Telefon: +36-30/210 4049

E-mail: adoartstudio@gmail.com

Weboldal: N/A

Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.

Műveletek: könyvelés, törvényben előírt jelentések és bevallások elkészítése.

Online számlakiállítás:

Név: KBOSS.hu Kft.

Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Telefon: +3630 35 44 789

E-mail: info@szamlazz.hu

Weboldal: <https://www.szamlazz.hu/>

Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.

Műveletek: online számla kiállítás, számla küldés, kiállított számlák megőrzése és reprodukálása, online adatszolgáltatás.

Online adatszolgáltatás (számlázó):

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.

Telefon: +36-1-427-3200

E-mail: N/A

Weboldal: <https://www.nav.gov.hu/>

Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.

Műveletek: online adatszolgáltatás számlázó modulból, adatelemzés, kockázat elemzés, hatósági ellenőrzés.

A honlapon végzett webanalitika

Tájékoztatjuk, hogy a www.hieronimus-bock.hu weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használjuk.

A hivatkozott programok a böngésződben ún. Cookie-kat (sütit) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A hieronimus-bock.hu weboldalra látogatóként engedélyezi a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárul viselkedése figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybe vételéhez.

Mindezek mellett lehetősége van bármikor a cookie-k adattörlését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatjuk, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, AdWords Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban.

Google Analytics

Az Ulmus Kft. a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával az Ulmus Kft. főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

Google Remarketing

Az Ulmus Kft. a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a hieronimus-bock.hu Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken a MiniCRM hirdetésével találkozzanak. Az Ulmus Kft. a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseihez. Az Ulmus Kft. hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. Az Ulmus Kft. és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics

cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

Google AdWords konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy az Ulmus Kft. mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek.

Facebook Remarketing

Az Ulmus Kft. a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngészőjében teheti meg. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/süti/követési funkciók elhelyezései menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics jelentést készítse a látogatásairól, telepítheti a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítette a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesz részt.

Ha le szeretné tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Hozzájárulás:

A fentiek szerinti szolgáltatásaink igénybevételével Ön tudomásul veszi a jelen adatvédelmi tájékoztatóban és az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzatában foglaltakat, és egyúttal kifejezett, önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az Ön által megadott személyes adatok fentiek szerinti kezeléséhez, valamint azok jelen adatvédelmi tájékoztató és Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata szerinti továbbításához.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogai tekintetében panasszal élhet az Ulmus Kft. felé az Ulmus Kft. honlapján közzétett adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információt és rendelkezéseket az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, amely az alábbi Internetes webcímen elérhető, vagy kérésére Adatkezelő azt rendelkezésére bocsátja.

<http://www.hieronymus-bock.hu>

Jogorvoslati lehetőségek:

a.) Amennyiben az Ulmus Kft. adatkezelésével vagy adattovábbításával bármilyen kérdése vagy problémája van kérjük forduljon bizalommal Adatvédelmi Tisztviselőnkhez a fenti elérhetőségei

bármelyikén. Adatvédelmi jellegű kérdését az Adatvédelmi Tisztviselő megválaszolja, problémája vagy panasza esetén az Adatkezelővel közösen azt részletesen kivizsgálják, amelynek eredményéről tájékoztatjuk Önt.

b.) Az érintett a jogai megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésben indított per illetékmentes.

c.) Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c)

Budapest, 2018.05.22.